

NOAM basislijst oplossingsgericht werken (15): Sturen: voorbereiding

Aanleiding en onderwerp

- De reden waarom ik deze afspraak met je heb gemaakt is
- Waarom ik je even wilde spreken is
- Mijn bedoeling met dit gesprek is om
- Ik wil het graag met je hebben over

Feiten

- (in geval van een probleem)
- Wat niet goed loopt is
- Het probleem is dat
- Ik heb gemerkt dat ... nog niet helemaal volgens de bedoeling verloopt
- Ik heb gemerkt dat ... gebeurd is

(ik geval van een wens)

- Ik zou graag willen dat we nog breder gebruik kunnen maken van jouw kwaliteit
- Ik zou jouw ...(sterkte) ... ook graag willen inzetten bij

Waardering

- Waar ik heel tevreden over ben in het hoe gaat is
- Wat prima loopt is
- Je wordt erg gewaardeerd vanwege je

Begrip / welwillendheid

- Jou kennende ben ik er van overtuigd dat je een goede reden hebt om
- Ik kan me voorstellen dat je dat nu zo zegt
- Ik weet dat je erg je best doet om ...

Stuurzinnen

- Hoe kun jij ervoor zorgen dat je ?
- Wat zou jij kunnen doen om ervoor te zorgen dat?
- Wat voor ideeën heb jij over hoe ... gerealiseerd kan worden?
- Hoe zou jij eraan kunnen bijdragen dat ... behaald wordt?
- Heb jij al ideeën over hoe jij kunt helpen om ... te realiseren?
- Hoe kun jij bereiken dat?

- Zodat
- De reden dat ik dat van je vraag is
- Want dan zal ... beter gaan
- Het voordeel daarvan zou zijn dat
- Dat zou helpen om