

NOAM basislijst oplossingsgericht werken (2)
--

Verhelderen van de veranderbehoefte

- Waaraan wil je iets veranderen?
- Wat wil je dat er anders wordt?
- Wat zou er door onze gesprekken moeten veranderen?
- Hoe kunnen we dit het beste bespreken?

- Hoe belangrijk is het voor jou om deze verandering te realiseren? Wat maakt het belangrijk?
- Wat heb jij er voor over?

- Wat zou je daar over willen bespreken?

- Wat is het probleem?
- Hoe is het een probleem voor je?
- Waar heb je last van?
- Hoe heb je daar last van?
- Hoe belemmert het jou?
- Dus als ik het goed begrijp.... (samenvatten, woorden van de cliënt)

- Klinkt logisch, vertel me daar eens iets meer over als je wilt...
- Het is me duidelijk
- Misschien ...
- Het lijkt ...
- Het klinkt alsof ...
- Zou het kunnen zijn dat ...?
- Ik ben er niet zeker van, wat denk jij ...?
- Denk je dat...

- Het is normaal dat je ...
- Hoe komt het dat niet erger is?
- Je hebt vast een goede reden om

- Dat lijkt me lastig...
- Ik kan me voorstellen dat je de situatie wilt veranderen!